



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op jou wanneer je Paal 1, gelegen in de Duivenhoeksestraat 1 te 4569TH Graauw, huurt. Ze worden van kracht vanaf het ogenblik dat wij jouw boeking definitief bevestigen.

Het is jouw verantwoordelijkheid dat jouw medegast(en) en/of derden die jou komen bezoeken deze overeenkomst en de bijbehorende huisregels naleven.

Indien je dat wenst, bezorgen we jou een kopie van deze algemene voorwaarden.

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### INHOUD van de OVEREENKOMST

Paal 1 is een vakantieverblijf. Wij stellen het huis ter beschikking voor recreatieve doeleinden en dit voor de overeengekomen periode en het overeengekomen aantal personen.

### AANVANG van de OVEREENKOMST

Eenmaal we jouw reserveringsaanvraag verwerkt en goedgekeurd hebben, sturen we jou een definitieve bevestiging van jouw boeking. Vanaf dat ogenblik worden deze algemene voorwaarden van kracht.

### DUUR van de OVEREENKOMST

Je bent welkom om in te checken vanaf 15u, tenzij anders overeengekomen.

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode.

Op de dag van jouw vertrek moet je het huis uiterlijk op het afgesproken uur verlaten.

## PRIJS

De prijs die je betaalt is inclusief de kosten voor gebruik van gas/elektriciteit/water/Wi-Fi.

De overeengekomen prijs is exclusief de waarborgsom (verplicht 200 €), toeristenbelasting (verplicht 0.65 € per persoon per nacht), schoonmaakkosten (verplicht € 75 ) en huur van badhanddoeken (optioneel € 2 per persoon), en bedlinnen (verplicht € 5 per persoon), tenzij anders overeengekomen.

Indien er na het afsluiten van de overeenkomst extra kosten ontstaan doordat heffingen/belastingen en dergelijke, die betrekking hebben (op het verhuren van) een vakantiewoning, wijzigen (bv. de toeristenbelasting), kunnen we deze aan jou doorrekenen.

## BETALING

De overeengekomen prijs wordt vooraf in euro overgeschreven op het door ons opgegeven rekeningnummer. De betaling dient te gebeuren binnen de 2 weken nadat we jouw boeking definitief bevestigd hebben, tenzij anders overeengekomen.

Indien je de overeengekomen prijs niet tijdig betaalt, hebben we het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zullen we, na een schriftelijke ingebrekestelling (via mail) het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening brengen.

Indien we op de dag van jouw aankomst niet in het bezit zijn van het totale overeengekomen bedrag, hebben we het recht jou de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen. Wij behouden het recht op een volledige betaling van de overeengekomen prijs.

## ANNULERING

Kan je door onvoorziene omstandigheden jouw boeking annuleren, neem dan contact met ons op, en we kijken dan of we samen tot een oplossing kunnen komen.

Wanneer je jouw boeking 31 dagen voorafgaand aan de dag van aankomst annuleert, wordt het door jouw betaalde bedrag integraal terugbetaald.

Bij annulering tussen 14 en 30 dagen voorafgaand aan de dag van aankomst, betaal je 50% van de overeengekomen prijs.

Annuleer je tussen 7 en 14 dagen, betaal je 80% van de overeengekomen prijs.

Wanneer je jouw boeking later annuleert, betaal je de volledige prijs.

## WAARBORG

Wij dragen er zorg voor dat het vakantieverblijf in een behoorlijke staat van onderhoud verkeert.

Als er iets stuk is of fout gaat, laat het ons weten, zodat we het kunnen oplossen voordat de volgende gasten toekomen.

De waarborgsom die je betaald hebt (€ 200), is bedoeld om de kosten (bij eventuele schade) te dekken. Is de schade groter dan de waarborgsom die je betaald hebt, zullen we een bijkomende vergoeding moeten vragen.

De waarborgsom kan ook gebruikt worden om eventuele extra schoonmaakkosten (zie het huisreglement) te dekken.

De waarborgsom wordt ten vroegste op de dag van vertrek en uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na het einde van de overeenkomst terugbetaald.

## VROEGTIJDIG VERTREK

Moet je vroeger vertrekken dan voorzien? Dan zijn wij niet verplicht om een deel van de overeengekomen prijs terug te betalen.

## VROEGTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Wij gaan ervan uit dat je de overeenkomst zal respecteren, maar indien dat niet het geval is kunnen wij onder bepaalde omstandigheden de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, met name:

Indien jij, medegast(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende huisregels en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaandelijke (mondelingen of schriftelijke) waarschuwing, niet of niet op een behoorlijke wijze naleeft/naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet.

Indien jij, medegast(en) en/of derde(n) die jou bezoeken ondanks een voorafgaandelijke (mondelijke of schriftelijke) waarschuwing, overlast bezorgen aan anderen op of in de directe omgeving van het vakantieverblijf.

Indien jij, medegast(en) en/of derde(n) die jou bezoeken het vakantieverblijf gebruiken op een wijze die in strijd met de bestemming van het huis of de grond waar het gelegen is.

Indien er wij de overeenkomst vroegtijdig moeten beëindigen, dient u er voor te zorgen dat het vakantieverblijf ontruimd is binnen de 2 uur.

We zijn in voorkomend geval niet verplicht om (een deel van) de overeengekomen prijs terug te betalen.

## AANSPRAKELIJKHEID

Jij bent aansprakelijk voor schade of verlies van roerende of onroerende zaken in het vakantieverblijf veroorzaakt door jou doen of nalaten of dat van jouw medegast(en) en/of derde(n) die jou bezoeken. Je bent verplicht eventuele schade of verlies onmiddellijk te melden, en, indien nodig, te vergoeden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade die je ondervindt in het huis of op het terrein, tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die ons toe te rekenen is.

Wij kunnen ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van extreme weeromstandigheden of andere vormen van overmacht.

Wij kunnen aansprakelijk zijn voor storingen in nutsvoorzieningen, tenzij er sprake is van overmacht of deze het gevolg zijn onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door jou, jouw medegast(en) en/of derde(n) die jou bezoeken. Je mag zelf geen wijzigingen aanbrengen in de elektriciteit, gas-en waterinstallaties in het huis of op het terrein.

## HUISREGLEMENT

Behandel en respecteer het huis alsof het jouw huis is.

Hou het netjes: sorteer je afval volgens de regels. Hoe dat in zijn werk gaat, wordt uitgelegd in het document "very important stuff", waarvan een exemplaar per mail wordt doorgestuurd en in het huis ligt.

Kleine huisdieren zijn toegelaten, maar dan rekenen we een extra kost van 15 € aan.

Roken doe je buiten.

We vragen je om niet te racletten, steengrillen, frituren of in de woning, dit omdat de rookmelder dan kunnen afgaan.

Iedereen houdt wel eens van een goed feestje, maar daarvoor is Paal 1 niet geschikt.

We vragen je de rust van de buurtbewoners te respecteren. Paal 1 is gelegen in een klein dorp, vlak aan het water. Geluid draagt hier dus ver. Hou daar rekening mee als je in de tuin zit.

Het ziet er op warme dagen aanlokkelijk uit om in de kreek (naast het huis) te duiken, maar we raden je af om er niet te gaan zwemmen. Niet alleen om dat er een onderstroom aanwezig is in de Graauwse Kreek, maar ook omdat het door de aanwezige begroeiing heel moeilijk is om terug aan wal kan geraken. Duik je er toch in, dan doe je dit op eigen risico.

Bij het uitchecken vragen we je:

- de lakens, met uitzondering van de matrasbeschermers, van de bedden te halen
- al jouw afval te deponeren in de daarvoor bestemde vuilnisbakken of containers
- de koelkasten en de oven uit te kuisen.

Doe je dit niet, dan zullen we genoodzaakt zijn om extra schoonmaakkosten aan te rekenen.

Een checklist voor bij het vertrek en andere nuttige info i.v.m huisafval, de verwarming, etc. wordt kort voor jouw aankomst doorgemailed. We vragen je om deze aandachtig te lezen.

Het is niet toegestaan het vakantieverblijf aan anderen dan de personen op wie de overeenkomst betrekking heeft in gebruik af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## WIJZIGINGEN

Indien deze voorwaarden na jouw boeking zouden wijzigen, brengen we jou daar schriftelijk (via mail) van op de hoogte.

Indien de algemene voorwaarden fundamenteel gewijzigd zijn in vergelijking met deze die van kracht waren toen je de overeenkomst afsloot, heb je het recht jouw boeking kosteloos te annuleren. Voorwaarde is wel dat je jouw boeking dan binnen de 48 uur na elektronische verzending van de gewijzigde voorwaarden annuleert. Doe je dat niet, dan gelden de gewone regels m.b.t. annulatie van jouw boeking.